

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования
администрации города Тамбова Тамбовской области


01.02.2023



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад № 52 «Маячок»

на 2023-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации	Приведение в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации	до 10.02.2023	Хомяк Т.А., заместитель заведующего		

<p>Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Обеспечение высокого уровня удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».</p>			<p>Официальный сайт образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приведен в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной</p>	<p>06.02.2023</p>
---	--	--	--	---	-------------------

				организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». Получатели услуг обеспечены полной и доступной информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» оборудовать помещения образовательной организации и	Внести предложения по включению в проект бюджета расходы на приобретение кресел-колясок, оборудование входных групп пандусами, оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	до 2025 гг.	Корытина Н.В, заведующий		

<p>прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; -выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты,</p>	<p>Провести работу с сотрудниками по ознакомлению с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 52 «Маячок»</p>	<p>до 15.02.2023</p>	<p>Корыгина Н.В., заведующий</p>	<p>Сотрудники ознакомлены с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 52 «Маячок»</p>	<p>06.02.2023</p>

составила 39,6 из 40 максимальных баллов.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, составила 29,7 из 30 максимальных баллов.	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления неудовлетворенности условиями оказания услуг. По итогу опроса провести мероприятия, направленные на улучшение условий пребывания в дошкольной организации. Актуализировать работу разделов «Сведения об образовательной организации», «Наша жизнь», «Инновационная деятельность», «Новости» на сайте образовательной организации.	до 15.02.2023	Хомяк Т.А., заместитель заведующего	Среди участников образовательных отношений проведен опрос на предмет выявления неудовлетворенности условиями оказания услуг. По итогу опроса проведены мероприятия, направленные на улучшение условий пребывания в дошкольной организации. Актуализирована работа разделов «Сведения об образовательной организации», «Наша жизнь», «Инновационная деятельность», «Новости» на сайте образовательной организации.	10.02.2023