

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДЕТСКИЙ САД №52 «МАЯЧОК»

**Мастер - класс**  
**«Использование проблемных ситуаций**  
**в организации**  
**образовательного процесса»**

Составила:  
воспитатель I категории  
Шевякова Ольга Ивановна

ТАМБОВ – 2017

**Цель:**

Способствовать повышению уровня профессиональных знаний у педагогов по использованию проблемных ситуаций в организации непосредственно образовательной деятельности

**Задачи:**

1. Раскрыть сущность использования проблемных ситуаций при организации образовательного процесса;
2. Научить использовать методы проблемного обучения на примере проблемных ситуаций;
3. Вызвать у участников мастер - класса интерес к технологии проблемного обучения и желание использовать ее в своей деятельности.
4. Развивать творческую активность педагогического коллектива.

Оснащение: Блюдце, стаканы, ложки, миска, крупа – горох, фишки.

**Ход:**

1. Уважаемые коллеги!

В Федеральных государственных требованиях к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования одним из пунктов 3.5. описаны планируемые результаты освоения детьми Основной общеобразовательной программы дошкольного образования, это интегративные качества ребенка, которые он может приобрести в результате освоения Программы, т. е. портрет выпускника детского сада.

Вот некоторые из них:

- любознательный, активный. Интересуется новым, неизвестным в окружающем мире (мире предметов и вещей, в мире отношений и своем внутреннем мире). Задает вопросы взрослому, любит экспериментировать. Способен самостоятельно действовать (в повседневной жизни, в различных видах детской деятельности). В случае затруднений обращаться за помощью к взрослому. Принимает живое, заинтересованное участие в образовательном процессе;

- способный решать интеллектуальные и личностные задачи (проблемы, адекватные возрасту. Ребенок может применять самостоятельно усвоенные знания и способы деятельности для решения новых задач (проблем, поставленных как взрослым, так и им самим; вне зависимости от ситуации может преобразовывать способы решения задач (проблем). Ребенок способен предложить собственный замысел и воплотить его в постройке, рисунке, рассказе и др.

Возникает вопрос:

«Как сегодня воспитывать ребенка человеком завтрашнего дня? Какие знания ему дать в дорогу?»

Осмысление этого вопроса должно происходить через осознание резко измененного социального заказа: вчера нужен был исполнитель, а сегодня - творческая личность с активной жизненной позицией, с собственным логическим мышлением.

Основным элементом, структурной единицей ключевой компетентности является умение, т. е. освоенный ребенком способ выполнения действий, обеспечиваемый совокупностью приобретенных знаний. Оно дает возможность выполнения действия не только в привычных, но и в изменившихся условиях. Эффективно формировать такие умения, на мой взгляд, позволяет технология проблемного обучения, направленная в первую очередь на то, чтобы ребенок самостоятельно добывал знания и учился их самостоятельно применять в решении новых познавательных задач.

Рубенштейн С. Л. говорил, что «Мышление обычно начинается с проблемы или вопроса, с противоречия. Проблемной ситуацией определяется вовлечение личности в мыслительный процесс. В проблеме имеются неизвестные, как бы незаполненные места.

Для их заполнения, для превращения неизвестного в известное необходимы соответствующие знания и способы деятельности, которые у человека поначалу отсутствуют».

Так что же такое проблема?

Проблема – реальное затруднение на пути к достижению и выполнению какой-либо деятельности. Проблемная ситуация – состояние умственного затруднения детей, вызванное недостаточностью ранее усвоенных ими знаний и способов деятельности для решения познавательной задачи, задания или учебной проблемы. Иначе говоря, проблемная ситуация – это такая ситуация, при которой субъект хочет решить трудные для него задачи, но ему не хватает данных, и он должен сам их искать.

Проблемная ситуация в своей психологической структуре имеет не только предметно-содержательную, но и мотивационную, личностную сторону (интересы ребенка, его желания, потребности, возможности и т.д.).

Какие же дидактические задачи преследует создание проблемных ситуаций в образовательном процессе дошкольников? Можно указать на следующие:

- + привлечь внимание ребенка, возбудить у него познавательный интерес и другие мотивы мыслительной деятельности;
- + поставить его перед таким познавательным затруднением, продолжение которого активизировало бы мыслительную деятельность;
- + помочь ему определить в познавательной задаче, вопросе, задании основную проблему и наметить план поиска путей выхода из возникшего затруднения;
- + побудить ребенка к активной поисковой, экспериментальной деятельности;
- + помочь ему определить и указать направление поиска наиболее рационального пути выхода из ситуации затруднения.

Характерные признаки проблемности образовательной ситуации:

Возникает состояние интеллектуального затруднения;

Возникает противоречивая ситуация;

Появляется осознание того, что ребенок знает и умеет, и того, что ему необходимо узнать для решения задачи.

Существуют четыре уровня проблемности в обучении:

1) воспитатель сам ставит проблему (задачу) и сам решает ее при активном слушании и обсуждении детьми.

2) воспитатель ставит проблему, дети самостоятельно или под его руководством находят решение. Воспитатель направляет ребенка на самостоятельные поиски путей решения (частично-поисковый метод).

3) ребенок сам ставит проблему, воспитатель помогает ее решить. У ребенка воспитывается способность самостоятельно формулировать проблему.

4) ребенок сам ставит проблему и сам ее решает. Воспитатель даже не указывает на проблему: ребенок должен увидеть ее самостоятельно, а увидев, сформулировать и исследовать возможности и способы ее решения.

Приемы, методы и средства создания проблемной ситуации:

- ✚ подвести детей к противоречию и предложить им самим найти способ его разрешения;
- ✚ изложение различных точек зрения на один и тот же вопрос;
- ✚ побуждение детей к сравнению, обобщению, выводам из ситуации, сопоставлению фактов;
- ✚ постановка конкретных вопросов (на обобщение, обоснование, конкретизацию, логику рассуждения);
- ✚ постановка проблемных задач.

Этапы процесса решения проблемных ситуаций:

1) поиск средств анализа условий проблемы с помощью наводящих вопросов с актуализации прежних знаний: «что нам надо вспомнить для решения нашего вопроса?», «что мы можем использовать из известного нам для решения проблемы?»

2) процесс решения проблемы. Он состоит в открытии новых, ранее неизвестных связей и отношений элементов проблемы, т.е. выдвижение гипотез, поиска ключа, идеи решения. Ребенок ищет решения «во внешних условиях», в различных источниках знаний.

3) доказательство и проверка гипотезы, реализация идей найденного решения. Это означает выполнение некоторых операций, связанных с практической деятельностью.

Педагог не стремится переубедить ребенка и навязать новое знание (в этом принципиальное отличие проблемного обучения) .

- Он внимательно выслушивает все возражения

- Поощряет самостоятельность суждений, активность в обсуждении, что очень важно: выслушивает все предположения детей, благодарит за активное участие и постепенно подводит к мысли «Что же можно сделать, чтобы убедиться в этом?»

## 2. Фрагмент НОД

Воспитатель показываю миску с горохом и спрашиваю: «Как узнать, сколько здесь гороха?» Чаще всего дети предлагают взвесить. «Правильно,— говорит воспитатель,— но у меня нет весов. Как по-другому можно узнать?» На столе стоят стакан, чашка, ложка, блюдце. Я указывает на них: «Может быть, эти предметы помогут нам?» Скорее всего, дети скажут, что стаканом, чашкой, ложкой можно измерить горох.

Я объясняю: «Я покажу, как это надо сделать. Давайте попробуем измерить горох стаканом. Но сначала надо договориться, как мы будем насыпать».

Показываю, что стакан можно наполнять до половины, до краев, с «горочкой». Дети выбирают один из вариантов, например полный до краев. Я показываю этот стакан с горохом и говорю: «Вот наша мерка — полный до краев стакан.

Сегодня, когда мы будем измерять, надо следить за тем, чтобы стакан был полный до краев, потому что мы так договорились».

Затем высыпаю горох из стакана в пустую миску или тарелку, лучше всего прозрачную. И чтобы не сбиться со счета, предлагаю детям, каждый раз, когда высыпаем из стакана горох ставить предметы для памяти.

После того, как весь горох измерен, я спрашиваю, можно ли узнать, сколько было полных стаканов гороха в миске. Дети предлагают пересчитать предметы, которые они откладывали при измерении. Пересчитав их, выясняется, что в миске пять стаканов.

Для демонстрации измерения лучше всего использовать прозрачную посуду, чтобы было видно, как в одной посуде количество гороха (воды) уменьшается, а в другой — увеличивается.

Перед измерением фиксирую внимание детей на том, что необходимо договориться о полноте меры, т. е. ее наполняемости. Подчеркиваю, что можно выбрать любую наполняемость (до полоски, с «горочкой», полстакана). После того как полнота меры определена (договорились, как будем наполнять стакан, ложку), следует строго выполнять это условие.

«Сегодня на занятии мы договорились насыпать по полстакана. Полстакана — наша мерка, полстакана мы приняли за единицу измерения. При измерении мы можем насыпать только так». ( Я демонстрирую полноту меры и приклеиваю ленточку, которая позволит соблюдать полноту меры.)

Чтобы у детей не закрепилось неверное представление о том, что крупу (или жидкость) можно измерять только стаканом, я показываю детям и другие предметы: чашку, блюдце, ложку — и предлагаю попробовать измерить этими мерками.

### 3. Моделирование

Уважаемы коллеги! А теперь я предлагаю Вам придумать проблемные ситуации Тема: «Транспорт» (Например, животные Африки просят Айболита о помощи, но Айболит не знает на чём к ним добраться)

Тема: «Дома», «Свойства материалов»

(Поросята хотят построить прочный дом, чтобы спрятаться от волка и не знают, из какого материала это сделать.)

Тема: « Грибы» (Незнайка зовёт детей в лес за грибами, но не знает, какие грибы съедобные, а какие нет.)

### 5. Заключение

Уважаемые коллеги, я продемонстрировала вам организацию проблемного обучения через решение проблемных ситуаций с детьми старшего дошкольного возраста.

Проблемное обучение направлено на развитие мышления дошкольника, коммуникативности у детей, поэтому в основе данной технологии лежит общение детей между собой, со взрослым.

Для реализации поставленных задач, была организована развивающая среда в группе, учитывающая игровые предпочтения воспитанников:

Образовательные области

Центры для мальчиков и девочек

Познавательное развитие

Создали новый центр «Наши открытия», куда помещали результаты исследований.

В центре логики сделали подборку заданий логического характера, с учетом личного опыта воспитанников (картотека проблемных ситуаций, кроссвордов, подборка презентаций).

Были приобретены современные наборы бытовой техники, детские ноутбуки, наборы инструментов.

Центр исследования дополнили гербариями, коллекциями, альбомами, бросовым материалом.

Социально-коммуникативное развитие

В книжном центре оформили раздел «Литература для мальчиков и девочек»

Пополнили атрибутами сюжетно-ролевые игры «Военные», «Космонавты». «Полицейские», «Программисты», «МЧС», «Семья», «Музей», «Гипермаркет», «Салон красоты», «Туристическое агентство».

Совместно с родителями дополнили атрибуты для организации сюжетно-ролевых игр бытовой направленности.

Приобрели атрибуты для изучения правил дорожного движения (дорожные знаки, жезл, фуражка, специальный транспорт)



Художественно-эстетическое развитие

Изготовили игрушки-самоделки для сюжетно-ролевых игр

Совместно с семьями воспитанников составили альбомы: «Все обо мне», где дети раскрывали свои социальные роли в обществе (сын-дочь, брат-сестра, друг-подруга, внук-внучка), что дало возможность всем участникам образовательных отношений глубже понять внутренний мир ребенка, его осознание себя как представителя определенного пола в семье, среди других людей.

Альбомы с фотографиями детей «Вот такие мы разные», «О девочках и мальчиках» наглядно иллюстрировали, чем любят заниматься девочки и мальчики.

Созданные условия способствовали активной, разнообразной творческой игровой деятельности. Воспитанники принимали непосредственное участие в создании и пополнении игровой обстановки с учетом темы игры и воображаемой ситуации.

Целенаправленная работа по социально-коммуникативному развитию старших дошкольников в условиях дошкольного образовательного учреждения начинается с диагностирования. Диагностирование проводилось с участием педагога-психолога учреждения, исследование дало информацию об уровне социально-коммуникативного развития группы детей и каждого воспитанника в отдельности.

Ожидаемый результат:

В соответствии приказом Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. N 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования», одним из целевых ориентиров на этапе завершения дошкольного образования ставится:

«...ребенок проявляет любознательность, задает вопросы взрослым и сверстникам, интересуется причинно-следственными связями, пытается самостоятельно придумывать объяснения явлениям природы и поступкам людей; склонен наблюдать, экспериментировать...»

## Работа с воспитанниками

В работе используем правила, которые необходимо соблюдать при использовании технологии проблемного обучения:- правильно сформулированные вопросы конкретизируем,

- сужаем область неизвестного, что именно следует выяснить для решения проблем,

- не сообщаем ребёнку готовый ответ,

Таким образом, добиваемся того, чтобы ребёнок:

- действительно почувствовал определённую теоретическую или практическую трудность,

- уяснил, что от него хочет воспитатель,- захотел решить эту проблему,- смог это сделать самостоятельно.

Совместно с воспитанниками составлены занимательные кроссворды про мир девочек и мир мальчиков, про путешествия, про виды спорта и т.д.

Разработали сценарии вечеров досуга «Путешествие в страну «Взрослых», «Что было бы, если...» с включением проблемных ситуаций: «Правила поведения», «Общение со сверстниками», «Мы - будущие школьники» и т.д.

Разработали картотеку проблемных ситуаций для использования в образовательной деятельности. (Приложение.)

Применяя технологию проблемных ситуаций, столкнулись с тем, что проблемная ситуация не всегда становится проблемой для ребенка. Об этом можно говорить лишь в том случае, если к этой проблеме дети проявили интерес. И от нашего мастерства зависит, заинтересует ли детей новый материал, преподнесённый в виде проблемы, или нет.

В образовательный процесс с воспитанниками включали 4 уровня проблемности:

1. На первом этапе – ставили проблему (задачу) и решали её при активном слушании и обсуждении воспитанников.

2. Далее ставили проблему, а воспитанники самостоятельно или под нашим руководством находили решение.

При этом направляли их на самостоятельные поиски путей решения .3. Ребёнок ставит проблему, воспитатель помогает её решить. У ребёнка воспитывается способность самостоятельно формулировать проблему.4.

Ребёнок сам ставит проблему и сам её решает. Воспитатель даже не указывает на проблему: ребёнок должен увидеть её самостоятельно, а увидев, сформулировать и исследовать возможности и способы её решения.

Проблемные ситуации создавали с помощью определенных приемов, методов и средств. При создании и решении проблемных ситуаций применяли следующие методические приемы:

– подводили детей к противоречию и предлагали им самим найти способ его разрешения;– воспитанники излагали различные точки зрения на один и тот же вопрос;– побуждали детей делать сравнения, обобщения, выводы из ситуации, сопоставлять факты;– ставили конкретные вопросы (на обобщение, обоснование, конкретизацию, логику рассуждения) , эвристические вопросы;– определяли проблемные теоретические и практические задания;– ставили проблемные задачи.

Первый этап процесса решения проблемы - поиск средств анализа условий проблемы с актуализации прежних знаний и способов действия с помощью наводящих вопросов: «Что нам надо вспомнить для решения нашего вопроса?», «Что мы можем использовать из известного нам для нахождения неизвестного?». Этот этап характеризуется растерянностью ребенка, исчерпавшего все известные ему способы решения проблемы и не нашедшего нужного способа. Наступает отказ от известных способов решения.

На втором этапе происходит процесс решения проблемы. Он состоит в открытии новых, ранее неизвестных связей и отношений элементов проблемы, то есть выдвижение гипотез, поиск «ключа», идеи решения. На

втором этапе решения ребенок ищет «во внешних условиях», в различных источниках знаний.

Третий этап решения проблемы – доказательство и проверка гипотезы, реализация найденного решения. Практически это означает выполнение некоторых операций, связанных с практической деятельностью, с выполнением вычислений, с построением системы доказательств, обосновывающих решение.

Стремясь поддержать у воспитанников интерес к новой теме, создавали новую проблемную ситуацию, побуждала выдвигать гипотезы, делать выводы, приучали не бояться допускать ошибки.

В совместном с родителями исследовательском проекте «Мое имя» воспитанники обращались за поиском необходимой информации к энциклопедиям, сети Интернет. Каждый ребенок представлял историю происхождения своего имени.

Одним из наиболее эффективных средств социально-коммуникативного развития является художественная литература, которая всегда насыщена социальными действиями и сильна нравственной основой. В ней задаются, складываются и формируются эталоны жизни, эталоны поведения.

И очень важно чтобы ребенок регулярно прикасался к этим нормам. Сказки обучают и создают эмоциональную положительную модель поведения. Из рассказов, басен, пословиц, загадок выявляли отрицательные поступки героев, обсуждали их, высказывали свое мнение и предлагали "герою" другую модель поведения. Сказки о животных помогали детям психологически безопасно отражать свой внутренний мир, формируя представление о заботливости, миролюбии, терпимости к недостаткам других.

В результате проведённой работы у воспитанников расширился кругозор, повысился интерес к близким людям, их взаимоотношениям, стало обычным проявление внимания, вежливости по отношению друг к другу.

Для расширения представлений педагогов об использовании проблемных ситуаций в образовательном процессе, был проведен тематический круглый стол: «Проблемная ситуация как один из способов формирования положительного отношения воспитанников к будущим социальным ролям»; семинар-практикум для педагогов «Использование проблемных ситуаций в социально-коммуникативном развитии детей старшего дошкольного возраста», на котором педагоги сами сталкивались с проблемными ситуациями и проигрывали их.

Заключение.

Подводя итоги работы, пришли к следующим выводам:

- Применение в образовательном процессе проблемных ситуаций помогло формировать у воспитанников старшего дошкольного возраста самостоятельное, активное, творческое мышление.

- Включение воспитанников в самостоятельную поисковую деятельность под руководством воспитателя помогло им овладеть элементарными методами науки и приёмами самостоятельной работы.

- Главная ценность в том, что воспитанники в очередной раз получали возможность сравнивать, наблюдать, делать выводы; убедились в том, что не на каждый вопрос есть готовый ответ, что ответ может быть неоднозначным, что каждый из них имеет полное право искать и находить свой ответ, отстаивать свое мнение. Совместно с воспитанниками была разработана схема (алгоритм).

- Изменения, происходящие в воспитанниках, указывают на то, проблемные ситуации создают благоприятные условия для общего развития каждого воспитанника, следовательно, способствуют социально-коммуникативному развитию.